

当社の個人情報取扱いに関する開示等要望や苦情・相談について

当社の個人情報の取扱いに関する開示等要望や苦情・相談の問い合わせ先

問い合わせ先 株式会社オーネット 個人情報保護 苦情・相談窓口 TEL 03-5753-5151

個人情報保護管理責任者 専務取締役 長谷川 有

住所 〒140-0013 東京都品川区南大井 6-17-15 第2タジマビル4F

当社が保有する個人情報の利用目的は「個人情報保護方針」をご参照下さい。

開示等の求めについては、弊社指定の様式に必要事項を記入し、郵送にてご送付下さい。

直接ご来社いただいでのご請求はお受けできませんので、ご了承ください。

弊社指定の様式「個人情報開示等申請書」は、「個人情報に関して」のページからダウンロードできます。

1. 開示等のご請求の対象となる保有個人データの特定について

開示等の対象範囲は、ご本人の住所、氏名、当社の利用目的のほか、保有個人データに含まれ、かつ当社が取得し、現に保有している内容のみとします。

2. 開示等のご請求に際してご提出いただく書面（様式）等

ご本人が開示等のご請求を行う場合は、当社所定の申請書をダウンロードまたは印刷し、必要事項をご記入およびご本人の署名、押印のうえ、本人確認のための書類を同封し、当社「苦情・相談窓口」宛、ご郵送ください。

なお、代理人によるご請求の場合は、ご本人の住所、氏名に加え、代理人の住所の記入および署名、押印をお願いいたします。

申請にかかる費用（印刷費、本人確認書類の取得費、送料）等は、すべてご本人負担とさせていただきます。

当社所定の申請書以外では一切お受けすることができませんので、予めご了承ください。

開示等のご請求に際してご提出いただいた書面等（本人確認書類を含む）は、ご返却いたしませんので、予めご了承ください。

3. 本人確認のための書類

以下のいずれか1点のコピーを同封してください。

なお、いずれもご本人のお名前、住所の記載がある部分のコピーをお願いいたします。

運転免許証 パスポート 住民票の写し

いずれの書類も住所、氏名の必要事項のみとし、その他の記載は判読不能としてください。

代理人によるご請求の場合、当社所定の申請書に加えて、下記の書類を同封下さい。

法定代理人の場合

法定代理権があることを照明できる書類

委任による代理人の場合

本人が実印を捺印して作成した委任状 1通

本人の印鑑証明書 1通

4．開示等のご請求に関する手数料

開示等の手続きにおける弊社への手数料はありません。

5．開示等のご請求に関して取得した個人情報の「利用目的」

開示等のご請求に伴い、ご提出いただいた申請書、本人確認書類等の個人情報は、開示等のご請求に関するご本人とのご連絡、またはご本人との間で疑義が生じた場合の確認等、開示等のご請求への対応に必要な範囲内のみで取り扱います。

ご提出いただいた本人確認書類は、開示等のご請求に対する回答が終了した後、遅滞なく適切な方法で破棄させていただきます。

以上

2009年4月15日制定

2009年5月20日改定